

تحليل نتائج استبيان قياس رضا (أصحاب العلاقة في الجمعية)

يشمل الاستبيان ثلاثة أقسام رئيسية: رضا المستفيدين، رضا أعضاء مجلس الإدارة، ورضا أعضاء الجمعية العمومية.

1. نتائج استبيان رضا المستفيدين

أظهرت نتائج الاستبيان الموجه للمستفيدين (٦٣ ردًا) مستويات عالية من الرضا بشكل عام.

• فهم وتلبية الاحتياجات:

- 65.1% من المستفيدين "راضون بشدة".
- " 28.6% راضون".
- هذا يشير إلى أن حوالي ٩٣,٧٪ من المستفيدين راضون عن مدى فهم وتلبية احتياجاتهم.

• حرص الموظفين على المساعدة:

- 74.6% من المستفيدين "راضون بشدة" عن حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة.
- " 22.2% راضون".
- تُظهر هذه الأرقام أن ٩٦,٨٪ من المستفيدين راضون بشكل عام عن هذا الجانب.

• سرعة التواصل:

- 79.4% من المستفيدين "راضون بشدة" عن سرعة تواصل موظفي الجمعية.
- " 17.5% راضون".
- يشير ذلك إلى أن ٩٦,٩٪ من المستفيدين راضون عن سرعة التواصل.

• جودة الخدمات:

- " 71.4% راضون بشدة" عن جودة خدمات الجمعية.
- " 25.4% راضون".

- تُظهر النتائج رضا ٩٦,٨٪ من المستفيدين عن جودة الخدمات.

• سرعة تلبية الطلبات:



- 68.3% من المستفيدين "راضون بشدة" عن سرعة تلبية طلباتهم.
- "23.8% راضون."
- هذا يشير إلى أن ٩٢,١٪ من المستفيدين راضون عن هذا الجانب.

• الرضا العام:

- 73% من المستفيدين "راضون بشدة" عن الجمعية بشكل عام.
- "22.2% راضون."
- بالمجمل، ٩٥,٢٪ من المستفيدين راضون بشكل عام عن الجمعية.

2. نتائج استبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة

أظهرت النتائج، التي تستند إلى ٤ ردود، مستويات عالية من الرضا لدى أعضاء مجلس الإدارة.

• البرامج والمبادرات:

- 75% من الأعضاء يرون أن البرامج والمبادرات ممتازة (تقييم ٥).
- 25% يرونها جيدة (تقييم ٤).

• الموقع الإلكتروني:

- 75% من الأعضاء يطلعون على مناشط وأخبار الجمعية بشكل دائم عبر الموقع الإلكتروني.
- 25% يطلعون عليها أحياناً.

• توقيت اجتماعات المجلس:

- 100% من الأعضاء يرون أن توقيت عقد الاجتماعات مناسب.

• التواصل بخصوص الاجتماعات:

- 100% من الأعضاء وجدوا أن التواصل بشأن الاجتماعات كافٍ.

• الرضا العام عن اجتماعات المجلس:

- 100% من الأعضاء راضون "بشدة" عن اجتماعات المجلس بشكل عام.



3. نتائج استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية

تستند هذه النتائج إلى ٧ ردود.

• وضوح أهداف الجمعية:

- 85.7% من الأعضاء يوافقون "بشدة" على أن أهداف الجمعية واضحة ومحددة.
- 14.3% يوافقون.

• أسلوب التواصل:

- 85.7% يوافقون "بشدة" على أسلوب التواصل من الجمعية.
- 14.3% يوافقون.

• درجة التواصل:

- 85.7% من الأعضاء يوافقون "بشدة" على درجة التواصل من الجمعية.
- 14.3% يوافقون.

• الإجابة على الطلبات والاستفسارات:

- 85.7% يوافقون "بشدة" على درجة الإجابة على طلباتهم واستفساراتهم.
- 14.3% يوافقون.

• وصول التقارير الدورية:

- 71.4% من الأعضاء لا يرون وصول تقارير الجمعية بشكل دوري (تقييم ٥).

• اطلاع الجمعية على الإنجازات:

- 85.7% من الأعضاء يوافقون "بشدة" على أن الجمعية تطلعهم على إنجازاتها بشكل دوري.
- 14.3% يوافقون.

• الرضا العام عن الجمعية:

- 71.4% من الأعضاء راضون "بشدة" عن الجمعية بشكل عام.



الرقم:.....
التاريخ:.....
المرفقات:.....



جمعية ذوي الاحتياجات
الخاصة بالأفلاج رقم (5595)
Association For Special Needs In Aflaj

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأفلاج
ترخيص رقم (5595)
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

○ 14.3% راضون.

الخلاصة

تُظهر نتائج الاستبيان أن مستويات الرضا مرتفعة جدًا لدى جميع الفئات المستهدفة، سواء المستفيدين، أعضاء مجلس الإدارة، أو أعضاء الجمعية العمومية. تُثبت الأرقام أن الجمعية ناجحة في تلبية احتياجات المستفيدين، والتواصل مع أعضائها، وإدارة اجتماعات المجلس بشكل فعال.

جمعية ذوي الاحتياجات
الخاصة بالأفلاج رقم (5595)
Association For Special Needs In Aflaj



الحساب البنكي الرئيسي "الراجحي": SA2580000142608016760000 العنوان: الأفلاج - ليلى - حي التوباد - شارع الملك سلمان بن عبدالعزيز
للتواصل: 0555184680 @Hmmdhawi dhawialhimam@gmail.com الرمز البريدي: 16733